**Информация об итогах реализации**

**бережливых организационно-управленческих проектов ДОО, закрепленных за «опорной» площадкой**

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с. Терновка Яковлевского городского округа»**

В соответствии с приказом управления образования администрации Яковлевского городского округа №672 от 29.07.2019 года «О проведении муниципального обучающего семинара» (Приложение №2) определены дошкольные образовательные учреждения, участники регионального проекта «Внедрение бережливых технологий в деятельность дошкольных образовательных организаций Белгородской области» («Бережливый детский сад»), закрепленные за муниципальной «опорной» площадкой МБДОУ «Детский сад с.Терновка», в которые вошли 6 (шесть) ДОО:

* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад с.Смородино** Яковлевского городского округа»;
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад «Рябинушка» с.Гостищево** Яковлевского городского округа»;
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад с.Кустовое**  Яковлевского городского округа»;
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад «Сказка» с.Алексеевка** Яковлевского городского округа»;
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад с.Дмитриевка** Яковлевского городского округа»;
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад п.Томаровка** Яковлевского городского округа».

01.08.2019 года на базе МБДОУ «Детский сад с.Терновка» для лидерских команд закрепленных ДОО проведен обучающий семинар по внедрению бережливых технологий в деятельность дошкольных образовательных учреждений Яковлевского городского округа.

Защита открытия бережливых проектов ДОО, закрепленных за «опорной» площадкой МБДОУ «Детский сад с.Терновка», проходила в открытой форме на базе МБДОУ «Детский сад «Родничок» г. Строитель» 22.08.2019 года в присутствии начальника дошкольного отдела управления образования администрации Яковлевского городского округа Ушаковой Н.Д. и коллег, закрепленных за «опорной» площадкой МБДОУ «Детский сад «Родничок» г. Строитель».

Защите проектов предшествовала скрупулезная предварительная контрольно-аналитическая работа «опорной» площадки над всеми проектами закрепленных ДОО.

Защита проходила организованно, по предварительно оговоренной последовательности, в форме обсуждения, во время которого руководители процессов отвечали на вопросы коллег, вносились коррективы и выслушивали пожелания по дальнейшей реализации проектов.

В ходе реализации этапа защиты открытия проектов выявлены **трудности и проблемы:**

1. отсутствие практического опыта проведения бережливых проектов;
2. отсутствие информации о реализации аналогичных проектов в дошкольных образовательных организациях;
3. сложность в определении состава лидерских команд;
4. затруднения при выборе темы: «что хотим реализовать» и «каких результатов можем добиться»;
5. трудности в определении границ и эффектов проекта;
6. недопонимание структуры проведения и сопровождения проекта;
7. сложность в разграничении понятий «трудность» и «причина» при определении «ежей»;
8. стремление лидерских команд усложнить «Карту текущего состояния» неоправданным количеством «ежей» и «шагов».

В ходе реализации бережливых проектов в ДОО, закрепленных за МБДОУ «Детский сад с.Терновка», лидерской командой «опорной» площадки проведен ряд мероприятий с лидерскими командами 6 закрепленных ДОО:

1.корректировка «дорожных карт» и «карточек проекта»;

2.отслеживание и стимулирование работ лидерских команд;

3. информационная поддержка во время протекания процессов;

4.дополнительное консультирование по запросу лидерских команд в ходе реализации проектов;

5.своевременное информирование лидерских команд о рекомендациях, прозвучавших в ходе трансляции ВКС по реализации бережливых проектов;

6.корректировка первоначальных вариантов презентаций бережливых проектов лидерских команд, в соответствии с рекомендациями, полученными во время ВКС;

7.выезд представителей лидерской команды «опорной» площадки для очного консультирования по запросу МБДОУ «Детский сад с.Кустовое»;

8.посещение «опорной» площадки руководителем процесса МБДОУ «Детский сад п.Томаровка»;

9.обеспечено присутствие лидерских команд на ВКС;

10.консультирование и фронтальная корректировка «кейсов» проектов закрепленных ДОО, предшествующая процедуре закрытия бережливых проектов.

**Общая информация о реализованных проектах:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ДОО** | **Наименование проекта** | **Дата начала реализации** | **Дата завершения реализации** |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад с.Терновка** Яковлевского городского округа»  ***(«опорная» площадка)*** | «Оптимизация процесса «Оповещение родителей об оплате за услугу по присмотру и уходу» | 09.08.2019 | 17.10.2019 |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад с.Смородино** Яковлевского городского округа» | «Оптимизация процесса «Составление и обработка табелей посещаемости» | 29.07.2019 | 25.10.2019 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад «Рябинушка» с.Гостищево** Яковлевского городского округа» | «Оптимизация процесса «Заполнение табеля учета посещаемости на региональном информационном ресурсе по учету детей на зачисление в ДОУ» | 07.08.2019 | 25.10.2019 |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад с.Кустовое**  Яковлевского городского округа» | «Оптимизация процесса «Информирование родителей (законных представителей) воспитанников о мероприятиях и событиях» | 12.08.2019 | 25.10.2019 |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад «Сказка» с.Алексеевка** Яковлевского городского округа» | «Оптимизация процесса «Разработка алгоритма подготовки педагогов к родительскому собранию в группе детского сада» | 01.08.2019 | 25.10.2019 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад с.Дмитриевка** Яковлевского городского округа» | «Оптимизация процесса «Создание алгоритма подготовки к проведению заседания Педагогического совета» | 01.08.2019 | 25.10.2019 |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «**Детский сад п.Томаровка** Яковлевского городского округа» | «Оптимизация процесса «Информирование работников ДОУ о проведении мероприятий» | 24.07.2019 | 25.10.2019 |

Завершение бережливых проектов осуществлено поэтапно:

\*17.10.2019 года – 1 проект (МБДОУ «Детский сад с.Терновка»);

\*25.10.2019 года – 6 проектов (МБДОУ «Детский сад с.Смородино», МБДОУ «Детский сад «Рябинушка» с.Гостищево», МБДОУ «Детский сад с.Кустовое», МБДОУ «Детский сад «Сказка» с.Алексеевка», МБДОУ «Детский сад с.Дмитриевка», МБДОУ «Детский сад п.Томаровка»).

29.10.2019 года состоялась процедура закрытия 7 (семи) проектов на базе «опорной» площадки МБДОУ «Детский сад с.Терновка», реализованная на основании приказа управления образования администрации Яковлевского городского округа №959 от 25.10.2019 года «О проведении процедуры закрытия бережливых проектов».

Защита кейсов 7 бережливых проектов проведена в открытой демократичной форме в присутствии начальника дошкольного отдела управления образования администрации Яковлевского городского округа Ушаковой Н.Д.

В ходе процедуры закрытия бережливых проектов отмечены наиболее интересные и актуальные проекты:

1*.«Оптимизация процесса «Оповещение родителей об оплате за услугу по присмотру и уходу» (МБДОУ «Детский сад с.Терновка»),* в результате реализации которого ***планируемые результаты превзошли ожидания***, достигнута высокая оптимизация процесса за счет:

- упрощения мемориального ордера,

-разработки и введения индивидуальных квитанций об оплате с готовыми расчетами и QR-кодом,

-информирования родителей и педагогов через мессенджеры,

-высвобождения времени педагогов ранее уходившего на выполнение расчетов, не входящих в должностные обязанности воспитателей, на работу с детьми, отдых и самообразование.

2. *«Оптимизация процесса «Составление и обработка табелей посещаемости» (МБДОУ «Детский сад с.Смородино»)* актуален ввиду ***достижения планируемых результатов*** в ходе:

- реализации проекта в условиях сельского 2-х группового ДОО,

- отсутствия в штате Учреждения медицинской сестры,

- наличия разновозрастных групп, которые, в том числе, посещают дети раннего возраста,

-достижения сокращения временных потерь, за счет установления образца документации, введения электронного документооборота и отработки алгоритма работы по подготовке к своевременной сдаче воспитателями табеля посещаемости заведующему.

Таким образом, лидерской командой «опорной» площадки МБДОУ «Детский сад с.Терновка» по итогам реализации бережливых организационно-управленческих проектов вынесены предложения по повышению эффективности реализации проекта «Бережливый детский сад»:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оставшиеся проблемы** | **Предложения по повышению эффективности реализации проекта «Бережливый детский сад».**  **Пути решения проблем** |
| Выбираются проекты по улучшениям на короткий срок, не создающие ценности. | Не заниматься проектами, которые дают лишь краткосрочные результаты. |
| Необходимо стремиться к постоянным улучшениям, помнить о том, что «нет предела совершенству». |
| Выбираются проекты, решение которых «идет по пути наименьшего сопротивления» (использование мессенджеров в качестве единственного или основного способа решения проблемы). | Мессенджеры могут быть лишь сопровождающим средством, а не базовым решением проблем. |
| Руководитель проекта доверяет информации, проходящей через членов лидерской команды и отражающей их видение, зачастую искажающее истинную картину происходящего. | Руководителю проекта необходимо «видеть процесс изнутри», незамедлительно собирать и фиксировать информацию «из первых рук». |
| Картирование и составлением карт процессов не производится должным образом, что затрудняет выявление процессов, не добавляющих ценностей и выявление роли каждого сотрудника (персоналии). | Ведение адекватного мониторинга и замеров удовлетворенности заказчика бережливого проекта, отражающее фактическое состояние протекания и оптимизации процесса. |
| Мониторинг реализации бережливого проекта осуществляется на поверхностном уровне. | При проведении мониторинга следует полагаться не только на готовые методы, а разрабатывать собственные методы, касающиеся конкретного процесса, посредством анализа всех видов деятельности внутри бережливого проекта. |

**Вывод:** реализация бережливых проектов «первой волны» позволило лидерским командам ДОО приобрести бесценный практический опыт и после проведения анализа результативности проектов выйти на новый уровень осознанного выбора тем последующих процессов.