



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД С.ТЕРНОВКА
ЯКОВЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»

П Р И К А З

«24» января 2020 год

№ 17

**«Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в результате независимой оценки качества»**

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», внесенных Федеральным законом от 05.12.2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании письма Департамента образования Белгородской области от 15.01.2020 г. № 9-09/14/0135, письма управления образования администрации Яковлевского городского округа от 16 января 2020 г. № 49-8/46 «О предоставлении планов работ, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг»

«п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий МБДОУ «Детский сад с.Терновка» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности по итогам 19 этапа независимой оценки качества (Приложение 1).

2. Организовать работу по устранению замечаний выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества.

Ответственный: заведующий Черняева Н.Е.

3. Ответственному по устранению замечаний в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества Черняевой Н.Е.:

- довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о

результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад с.Терновка».

- разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте ДОУ и информацию о результатах независимой оценки качества на официальном сайте ДОУ.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ



Handwritten signature of N.E. Chernyeva.

Н.Е.Черняева

Приложение к письму № 2
от «24» января 2020 г.
№ 17

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с.Терновка Яковлевского городского округа»
(наименование организации)
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте ДОУ представленная информация частично не соответствующая, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации	постоянно	Заведующий, Черняева Н.Е., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ, воспитатель, Штраух О.А.	реализовано	09.01.2020 г.
		Размещение на сайте детского сада информации о результатах НОКО-2019 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Январь 2019			Январь 2020 г.
		Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ДОУ	Постоянно			
2.	Отсутствие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных	Разработать и внедрить систему взаимодействия с	Февраль 2020 г.			Февраль 2020 г.

	способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	потребителями образовательных услуг через создание на сайте детского сада раздела о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.				
		Проинформировать родителей о том, что на сайте ДООУ имеется раздел о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Февраль 2020 г.			Февраль 2020 г.
		Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы	По мере обращений			
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	Выявление проблемы недостаточного обеспечения в ДООУ комфортных условий предоставления услуг.	Изучить потребности и предложения родителей (законных представителей) с целью улучшения обеспечения более комфортных условий предоставления услуг (выявление негативных факторов).	Февраль 2020 г.	Старший воспитатель, Осокина Е.В., воспитатели группы		
2.	Частичная неудовлетворенность получателями услуг комфортностью предоставления услуг в дошкольном учреждении.	Разработать и разместить на информационных стендах и сайте ДООУ модернизированных алгоритма предоставления услуг ДООУ (в соответствии с потребностями родителей (законных представителей))	Февраль – март 2020	Заведующий, Черняева Н.Е., старший воспитатель, Осокина Е.В.		Февраль - апрель

		– устранение негативных факторов, влияющих на предоставление комфортных условий предоставления услуг.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Предусмотреть установку пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории ДОУ.	2020-2021 гг.	Заведующий, Черняева Н.Е.		По мере выделения финансирования
2.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Предусмотреть установку специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей с нарушением зрения и слуха по территории детского сада.	2020-2021 гг.	Заведующий, Черняева Н.Е.		2020-2021 гг. По мере выделения финансирования
		Обеспечить повышение квалификации педагогов ДОУ по программам работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами	2020-2021 гг.	Заведующий, Черняева Н.Е.		2020-2021 гг.

	(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
I.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
I.	Отсутствие 100% доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг Недостаточный уровень удовлетворенных получателей услуг, организационными условиями предоставления услуг.	Обновление детских игровых площадки.	2020-2021 гг. (при строительстве нового детского сада)	Заведующий, Черняева Н.Е.		2020-2021 гг.
		Проведение опроса родителей нуждающихся в функционировании дежурной группы в ДОУ.	Январь-февраль	Заведующий, Черняева Н.Е., Воспитатели групп		Февраль-март
		Ожидается строительство нового детского сада с соответствующими площадями игровых комнат.	2020-2021 гг. (при строительстве нового детского сада)	Управление образования Администрации Яковлевского городского округа, Заведующий, Черняева Н.Е.		2020-2021 гг.